



รายงานผลการประเมินคุณภาพข้อมูลป้อนกลับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
จากศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์
ประจำปีการศึกษา 2565

งานศิษย์เก่า กองพัฒนานักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์
ประจำปีงบประมาณ 2566

คำนำ

รายงานฉบับนี้แสดงผลการประเมินคุณภาพข้อมูลป้อนกลับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2565 โดยงานศิษย์เก่า กองพัฒนานักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ ได้ทำการประเมินระหว่างวันที่ 8 – 16 มีนาคม 2565 โดยดำเนินการแจกแบบประเมินจากศิษย์เก่าซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามบันทึกข้อความที่ อว 0608.01.3/ว 194 ลงวันที่ 8 มีนาคม 2565 เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบประเมินคุณภาพข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีการศึกษา 2565 โดยดำเนินการแจกแบบประเมิน ทั้งสิ้น 455 ชุด มีผู้ตอบแบบประเมินเป็นศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ ทั้งสิ้น 445 ชุด เป็นแบบสอบถามการประเมินข้อมูลป้อนกลับจากศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ คิดเป็นร้อยละ 100 โดยใช้เครื่องมือในการประเมินผล คือ แบบประเมินคุณภาพข้อมูลป้อนกลับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2565 เพื่อให้ทราบถึงผลการประเมินการดำเนินงานและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่จะนำมาปรับปรุงและแก้ไขในการปฏิบัติงาน และพัฒนามหาวิทยาลัยในภารกิจต่าง ๆ ตามระบบประกันคุณภาพที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย เพื่อนำสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรมต่อไป

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานผลการประเมินคุณภาพข้อมูลป้อนกลับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2565 ในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาองค์กร สังคม และประเทศชาติในโอกาสต่อไป

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทนำ	1
รายงานผลการประเมิน	2
วิธีดำเนินการและผลการวิเคราะห์ข้อมูล	3
ผลการดำเนินการ	4
ภาคผนวก	11
คำสั่ง มนร. เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลข้อมูลป้อนกลับฯ	
บันทึกข้อความ เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบประเมินฯ	
แบบประเมินคุณภาพข้อมูลป้อนกลับจากศิษย์เก่า	
ข้อมูลจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ 2552 – 2565	
รายงานการประชุมการดำเนินงานข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฯ 8 มี.ค. 65	
โครงสร้างการบริหารงานชมรม	
วัตถุประสงค์ของชมรม	
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาประจำปีการศึกษา 2552 - 2565	
จำนวนผู้สมัครสมาชิกชมรมศิษย์เก่า มนร. ประจำปี 2556 - 2564	
บัตรสมาชิกชมรมศิษย์เก่า มนร. ตั้งแต่ปี 2561 – 2565	
ประเมินภาพกิจกรรม ประจำปีการศึกษา 2564	

บทนำ

ชื่อรายงานผลการประเมิน การประเมินคุณภาพข้อมูลป้อนกลับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2565

ชื่อผู้รับผิดชอบ กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ระยะเวลาดำเนินการ มีนาคม - เมษายน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565

คุณภาพการให้บริการ เป็นมโนทัศน์และปฏิบัติการในการประเมินของผู้รับบริการโดยทำการเปรียบเทียบระหว่างการบริการที่คาดหวัง (expectation service) กับการบริการที่รับรู้จริง (perception service) จากผู้ให้บริการซึ่งหากผู้ให้บริการสามารถให้บริการที่สอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ หรือสร้างการบริการที่มีระดับสูงกว่าที่ผู้รับบริการได้คาดหวัง จะส่งผลให้การบริการดังกล่าวเกิดคุณภาพการให้บริการซึ่งจะทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจจากบริการที่ได้รับเป็นอย่างมาก พาราซูรามาน ซีเทมล์ และ เบอร์รี่ (Parasuraman, Zeithaml and Berry, 1985) ได้ชี้ให้เห็นด้วยว่า คุณภาพการให้บริการ เป็นการให้บริการที่มากกว่าหรือตรงกับความคาดหวังของผู้รับบริการซึ่งเป็นเรื่องของการประเมินหรือการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความเป็นเลิศของการบริการในลักษณะของภาพรวมในมิติของการรับรู้ ผลการศึกษาวิจัยของนักวิชาการกลุ่มนี้ ช่วยให้เห็นว่า การประเมินคุณภาพการให้บริการตามการรับรู้ของผู้บริโภคเป็นไปในรูปแบบของการเปรียบเทียบทัศนคติที่มีต่อบริการที่คาดหวังและการบริการตามที่ได้รับรู้ว่ามีคุณสมบัติสอดคล้องกับเพียงไร ข้อสรุปที่น่าสนใจประการหนึ่งก็คือ การให้บริการที่มีคุณภาพนั้นหมายถึง การให้บริการที่สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้รับบริการหรือผู้บริโภคอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น ความพึงพอใจต่อการบริการ จึงมีความสัมพันธ์โดยตรงกับการทำให้เป็นไปตามความคาดหวังหรือการไม่เป็นไปตามคาดหวัง (Confirm or disconfirm expectation)

กล่าวอย่างสรุปได้ว่า คุณภาพการให้บริการ (service quality) หมายถึง ความสามารถในการตอบสนองความต้องการของธุรกิจให้บริการ คุณภาพของบริการเป็นสิ่งสำคัญที่สุดที่จะสร้างความแตกต่างของธุรกิจให้เหนือกว่าคู่แข่งได้ การเสนอคุณภาพการให้บริการที่ตรงกับความคาดหวังของผู้รับบริการเป็นสิ่งที่ต้องกระทำ ผู้รับบริการจะพอใจถ้าได้รับสิ่งที่ต้องการ เมื่อผู้รับบริการมีความต้องการ ณ สถานที่ที่ผู้รับบริการต้องการ และในรูปแบบที่ต้องการ โดยหลักเกณฑ์ในการวิเคราะห์ และแปลผลการประเมินคุณภาพการให้บริการนักศึกษา ดังนี้

คะแนน	ความหมาย	เกณฑ์คุณภาพ
คะแนน 0.00-1.50	น้อยที่สุด	ต้องปรับปรุงการดำเนินงานเร่งด่วน
คะแนน 1.51-2.50	น้อย	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
คะแนน 2.51-3.50	ปานกลาง	การดำเนินงานระดับพอใช้
คะแนน 3.51-4.50	ดี	การดำเนินงานระดับดี
คะแนน 4.51-5.00	มากที่สุด	การดำเนินงานระดับดีมาก

การประเมินคุณภาพข้อมูลป้อนกลับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2565

การประเมินผล

รายงานฉบับนี้แสดงผลการประเมินคุณภาพข้อมูลป้อนกลับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2565 โดยกองพัฒนานักศึกษา ดำเนินการแจกแบบประเมินในวันที่ 8 - 16 มีนาคม 2565 ตามบันทึกข้อความที่ อว 0608.01.3/ว 194 ลงวันที่ 8 มีนาคม 2565 เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบประเมินคุณภาพข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีการศึกษา 2565

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ มีผู้สำเร็จการศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 - 2565 มีจำนวนทั้งสิ้น 7,894 คน และมหาวิทยาลัยมีการจัดตั้งชมรมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2556 โดยมีการเปิดรับสมัครสมาชิกชมรมฯ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2556 - 2565 ซึ่งมีผู้สมัครในระบบจำนวนทั้งสิ้น 6,182 คน ดังนั้นเพื่อให้มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ทราบถึงผลการประเมินคุณภาพข้อมูลป้อนกลับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2565 ผู้ประเมินจึงได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินในครั้งนี้ คือ ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2553 - 2565 จำนวน 8,713 คน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างของทาโรยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % และความคลาดเคลื่อน 0.5 (9,000 คน = 383) และดำเนินการแจกแบบประเมิน ทั้งสิ้น 445 ชุด มีผู้ตอบแบบประเมินเป็นศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ทั้งสิ้น 445 ชุด เป็นแบบสอบถามการประเมินข้อมูลป้อนกลับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ คิดเป็นร้อยละ 100 โดยใช้เครื่องมือในการประเมินผล คือ แบบประเมินคุณภาพข้อมูลป้อนกลับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2565 เพื่อให้ทราบถึงผลการประเมินการดำเนินงานและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่จะนำมาปรับปรุงและแก้ไขในการปฏิบัติงาน และพัฒนามหาวิทยาลัยในภารกิจต่าง ๆ ตามระบบประกันคุณภาพที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย เพื่อนำสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรมต่อไป โดยมีผลการประเมินในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 88.96 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 4.45 เมื่อพิจารณาตามแบบประเมินซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ตอน ได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 52.58 เมื่อจำแนกตามสถานะ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นศิษย์เก่าที่จบในปีการศึกษา 2565 จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 26.29 เมื่อจำแนกตามสังกัด พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่เป็นคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 20.67 เมื่อจำแนกตามหัวข้อ “ท่านทราบช่องทางการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับศิษย์เก่าจากสื่อใดบ้าง พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็น สื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เช่น Facebook , Facebook Fan page และ Line จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 48.31

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของศิษย์เก่าต่อกิจกรรมที่ชมรมจัด โดยประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ ความคิดเห็นของศิษย์เก่าเกี่ยวกับการดำเนินการจัดตั้งสมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ต่อไปในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 88.96 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 4.45

ตอนที่ 3 ความต้องการของศิษย์เก่าต่อมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ แบ่งออกเป็น 2 หัวข้อ ดังนี้ 3.1 ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มหลักสูตร/สาขาใดบ้าง พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อยากให้เพิ่มหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต มากที่สุด และหัวข้อ 3.2 ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มพูนความรู้ด้าน

ไต่ถามให้กับศิษย์เก่า พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มพูนความรู้ด้านการปฏิบัติงานเฉพาะทาง ทักษะการประกอบอาชีพ และการเข้าถึงสังคมมากที่สุด

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่า ท่านสามารถมีส่วนร่วมในการพัฒนาความก้าวหน้าให้กับมหาวิทยาลัยได้จากช่องทางใดบ้าง พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นการร่วมกิจกรรมระหว่างศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบัน จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 32.58

วิธีดำเนินการและผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากแบบประเมินคุณภาพข้อมูลป้อนกลับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2565 ผู้ประเมินได้สร้างแบบประเมินแบ่งเป็น 5 ตอน รายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ
- 1.2 สถานะ
- 1.3 สังกัด
- 1.4 ท่านทราบช่องทางการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับศิษย์เก่าจากสื่อใดบ้าง

ตอนที่ 2 ความคาดหวังของศิษย์เก่าต่อกิจกรรมที่ชมรมจัด โดยประเมินระดับความพึงพอใจ (5 = มากที่สุด 1 = น้อยที่สุด)

- 2.1 มีกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความสามัคคีระหว่างศิษย์เก่า และศิษย์เก่าปัจจุบันของมหาวิทยาลัย
- 2.2 มีกิจกรรมส่งเสริมการศึกษาและเผยแพร่องค์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ต่อบุคลากรในองค์กรวิชาชีพเดียวกันและเป็นประโยชน์ต่อสังคม
- 2.3 มีกิจกรรมส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การกีฬาและการกุศลซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อสังคม
- 2.4 มีการสนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย
- 2.5 มีการเผยแพร่ชื่อเสียงและเชิดชูเกียรติของศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบันของมหาวิทยาลัย
- 2.6 รักษาผลประโยชน์อันพึงมีให้แก่ชมรมและมหาวิทยาลัย
- 2.7 ดำเนินการจัดตั้งสมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยฯ ต่อไปในอนาคต
- 2.8 ศิษย์เก่านำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการประกอบอาชีพ

ตอนที่ 3 ความต้องการของศิษย์เก่าต่อมหาวิทยาลัย

- 3.1 ท่านต้องการอยากให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเติมหลักสูตร/สาขาใดบ้าง
- 3.2 ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มพูนความรู้ด้านใดบ้างให้กับศิษย์เก่า

ตอนที่ 4 ท่านสามารถมีส่วนร่วมในการพัฒนาความก้าวหน้าให้กับมหาวิทยาลัยได้จากช่องทางใดบ้าง

- 4.1 การให้ทุนการศึกษาแก่ศิษย์ปัจจุบัน
- 4.2 การบริจาคเงินช่วยเหลือทั่วไป
- 4.3 การร่วมกิจกรรมระหว่างศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบัน
- 4.4 ประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
- 4.5 อื่น ๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 5 ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้ประเมินแจกแบบประเมินให้ผู้ตอบแบบประเมิน
2. นำแบบประเมินความพึงพอใจนำมาประมวลผลและสรุปผล

ผู้ประเมินทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลของค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 0.00 – 1.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการดำเนินการ

ตารางที่ 1 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไป ด้านเพศของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
1. ชาย	234	52.58
2. หญิง	211	47.42
รวม	445	100

จากตารางที่ 1 ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินคุณภาพข้อมูล ป้อนกลับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 52.58 และเพศหญิง จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 47.42

ตารางที่ 2 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไป ด้านสถานะปีที่สำเร็จการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมิน

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
1. จบปีการศึกษา 2553	0	0.00
2. จบปีการศึกษา 2554	2	0.45
3. จบปีการศึกษา 2555	10	2.25
4. จบปีการศึกษา 2556	5	1.12
5. จบปีการศึกษา 2557	4	0.90
6. จบปีการศึกษา 2558	10	2.25
7. จบปีการศึกษา 2559	2	0.45
8. จบปีการศึกษา 2560	11	2.47

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
9. จบปีการศึกษา 2561	31	6.97
10. จบปีการศึกษา 2562	65	14.61
11. จบปีการศึกษา 2563	85	19.10
12. จบปีการศึกษา 2564	103	23.15
13. จบปีการศึกษา 2565	117	117
รวม	445	100

จากตารางที่ 2 ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินคุณภาพข้อมูลป้อนกลับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เมื่อจำแนกตามสถานะ พบว่า ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินคุณภาพข้อมูลป้อนกลับผู้มีส่วนได้เสียจากศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2565 เมื่อจำแนกตามสถานะ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นศิษย์เก่าที่จบในปีการศึกษา 2565 จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 26.29 รองลงมา คือ ศิษย์เก่าที่จบในปีการศึกษา 2564 จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 23.15 ศิษย์เก่าที่จบในปีการศึกษา 2563 จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 19.10 ศิษย์เก่าที่จบในปีการศึกษา 2562 จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 14.61 ศิษย์เก่าที่จบในปีการศึกษา 2561 จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 6.97 ศิษย์เก่าที่จบในปีการศึกษา 2560 คิดเป็นร้อยละ 2.47 ศิษย์เก่าที่จบในปีการศึกษา 2558 และ 2555 จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.25 ศิษย์เก่าที่จบในปีการศึกษา 2556 จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.12 ศิษย์เก่าที่จบในปีการศึกษา 2557 จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90 ศิษย์เก่าที่จบในปีการศึกษา 2554 และ 2559 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.45 ศิษย์เก่าที่จบในปีการศึกษา 2553 ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไป ด้านสังกัดของผู้ตอบแบบประเมิน

สังกัด	จำนวน	ร้อยละ
1. คณะวิทยาการจัดการ	92	20.67
2. คณะพยาบาลศาสตร์	62	13.93
3. คณะศิลปศาสตร์	59	13.26
4. คณะวิศวกรรมศาสตร์	52	11.69
5. สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา	45	10.11
6. ประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู	35	7.87
7. วิทยาลัยเทคนิคคนราธิวาส	28	6.29
8. คณะแพทยศาสตร์	25	5.62
9. คณะเกษตรศาสตร์	21	4.72
10. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	16	3.60
11. วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีคนราธิวาส	10	2.25
12. วิทยาลัยการอาชีพตากใบ	0	0.00
รวม	445	100

จากตารางที่ 3 ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินคุณภาพข้อมูลป้อนกลับ ผู้มีส่วนได้เสียจากศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2565 เมื่อจำแนกตามสังกัด พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 20.67 รองลงมา คือ คณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 13.93 คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 13.26 คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 11.69 สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 10.11 ประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 7.87 วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 6.29 คณะแพทยศาสตร์ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 5.62 คณะเกษตรศาสตร์ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 4.72 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 3.60 วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.25 และ วิทยาลัยการอาชีพตากใบ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลในหัวข้อท่านทราบช่องทางการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยจากสื่อใดบ้าง

ท่านทราบช่องทางการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยจากสื่อใดบ้าง	จำนวน	ร้อยละ
1. เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย www.pnu.ac.th	141	31.69
2. สื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เช่น Facebook, Facebook Fan page และ Line	215	48.31
3. สถานีวิทยุออนไลน์ PNU Radio Fm 92.25 FM Narathiwat	84	18.88
4. อื่น ๆ	5	1.12
รวม	445	100

จากตารางที่ 4 ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินคุณภาพข้อมูลป้อนกลับ ผู้มีส่วนได้เสียจากศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เมื่อจำแนกตามหัวข้อ ท่านทราบช่องทางการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์เกี่ยวกับศิษย์เก่าจากสื่อใดบ้าง พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ทราบจากช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เช่น Face book , Face book Fan page และ Line จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 48.31 รองลงมา เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย www.pnu.ac.th จำนวน 141 คน จำนวน 31.69 สถานีวิทยุออนไลน์ PNU Radio 92.25 FM Narathiwat จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 18.88 และอื่น ๆ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.12

ตอนที่ 2 ความคาดหวังของศิษย์เก่าต่อกิจกรรมที่ชมรมจัด โดยประเมินระดับความพึงใจ (5 = มากที่สุด 1 = น้อยที่สุด)

ตารางที่ 5 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลด้านความคาดหวังของศิษย์เก่าต่อกิจกรรมที่ชมรมจัด

รายการประเมิน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผลระดับความสำคัญ
1. มีกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความสามัคคีระหว่างศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบันของมหาวิทยาลัย	90.92	4.55	0.69	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
2. มีกิจกรรมส่งเสริมการศึกษาและเผยแพร่องค์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ต่อบุคลากรในองค์กรวิชาชีพเดียวกันและเป็นประโยชน์ต่อสังคม	89.21	4.46	0.72	ระดับความพึงพอใจมาก
3. มีกิจกรรมส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การกีฬาและการกุศลซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อสังคม	88.27	4.41	0.76	ระดับความพึงพอใจมาก
4. มีการสนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย	90.20	4.51	0.74	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
5. มีการเผยแพร่ชื่อเสียงของศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบันของมหาวิทยาลัย	90.11	4.51	0.70	ระดับความพึงพอใจมาก
6. รักษาผลประโยชน์อันพึงมีให้แก่ชมรมและมหาวิทยาลัย	88.09	4.40	0.79	ระดับความพึงพอใจมาก
7. ดำเนินการจัดตั้งสมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยต่อไปในอนาคต	87.82	4.39	0.79	ระดับความพึงพอใจมาก
8. ศิษย์เก่านำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการประกอบอาชีพ	87.01	4.35	0.85	ระดับความพึงพอใจมาก
รวม	88.96	4.45	0.75	ระดับความพึงพอใจมาก

จากตารางที่ 5 ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินคุณภาพข้อมูลย้อนกลับ ผู้มีส่วนได้เสียจากศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เมื่อจำแนกตามความคาดหวังของศิษย์เก่าต่อกิจกรรมที่ชมรมจัด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้มีกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความสามัคคีระหว่างศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันของมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 90.92 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 4.55 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69 รองลงมา คือ มีการสนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 90.20 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 4.51 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74 มีการเผยแพร่ชื่อเสียงและเชิดชูเกียรติของศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันของมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 90.11 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 4.51 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70 มีกิจกรรมส่งเสริมการศึกษาและเผยแพร่องค์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม คิดเป็นร้อยละ 89.21 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 4.46 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72 มีกิจกรรมส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การกีฬาและการกุศลซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อสังคม คิดเป็นร้อยละ 88.27 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 4.41 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76 รักษาผลประโยชน์ให้แก่ชมรมและมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 88.09 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 4.40 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79 การดำเนินการจัดตั้งสมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยต่อไปในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 87.82 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 4.39 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79 และศิษย์เก่านำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการประกอบอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 87.01 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 4.35 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.85

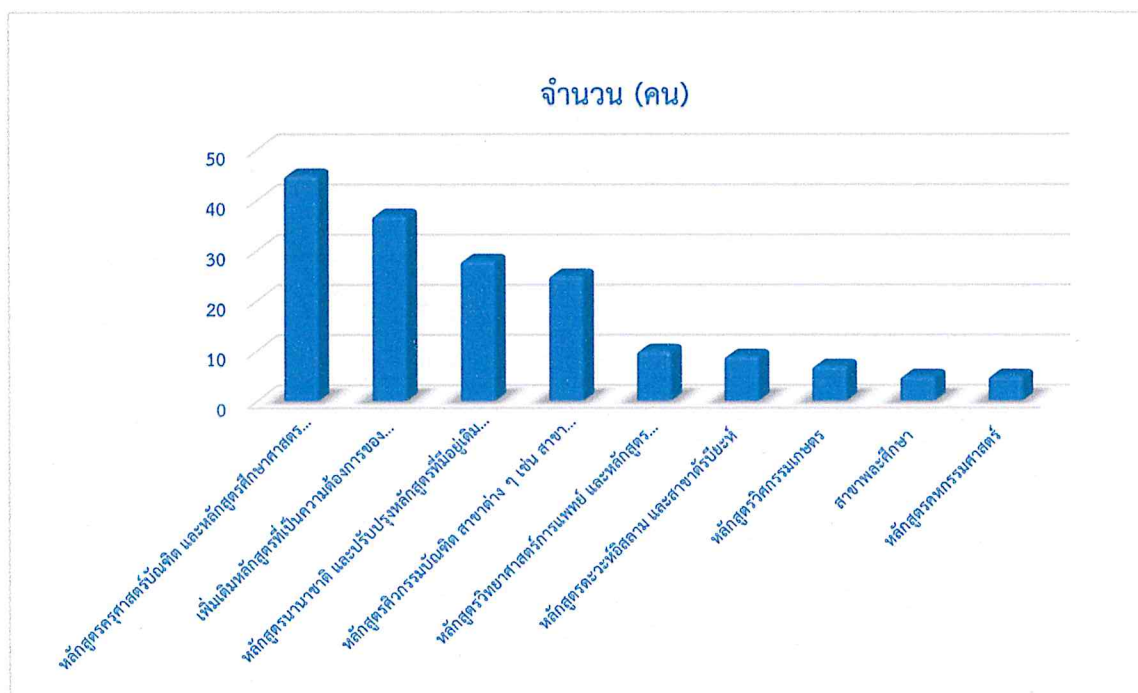
โดยภาพรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 88.96 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 4.45 และคิดเป็นค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75

ตอนที่ 3 ความต้องการของศิษย์เก่าต่อมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ แบ่งออกเป็น 2 หัวข้อ ดังนี้

3.1 ท่านต้องการอยากให้มหาวิทยาลัยเพิ่มหลักสูตร/สาขาใดบ้าง พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความต้องการอยากให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเติมหลักสูตร/สาขาใดบ้าง ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ตารางแสดงค่าความถี่ ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มหลักสูตร/สาขาใดบ้าง

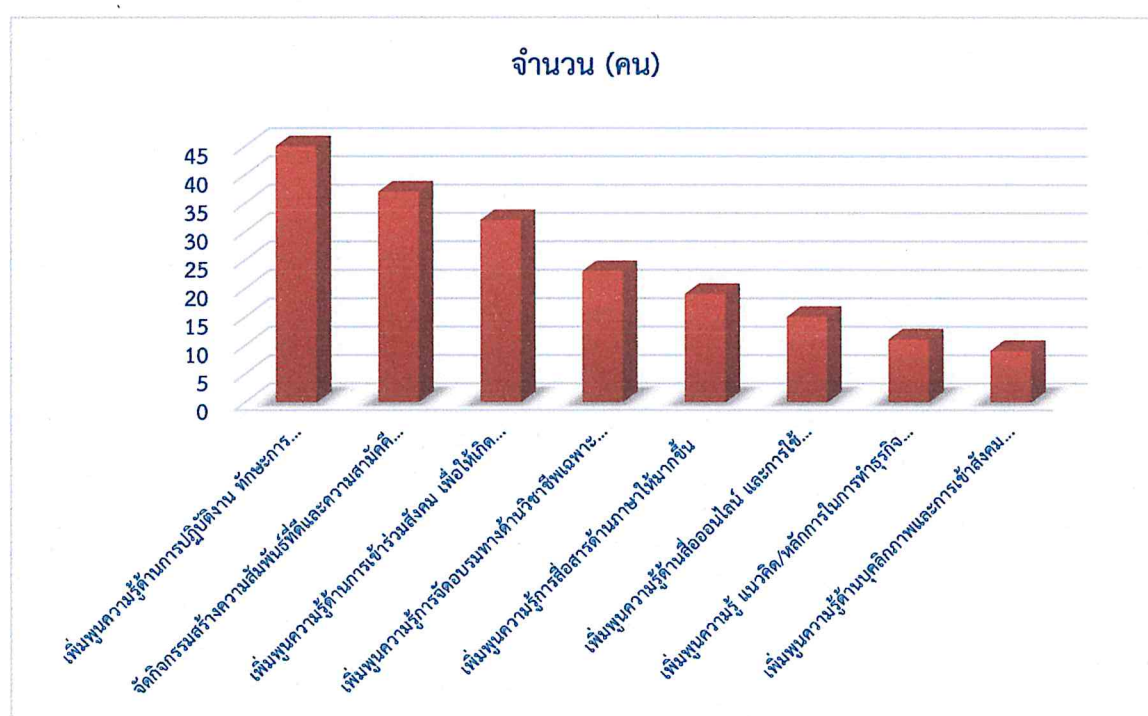
ลำดับที่	รายละเอียด	จำนวน (คน)
1	หลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต และหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต ภาคปกติ	45
2	เพิ่มเติมหลักสูตรที่เป็นความต้องการของตลาดแรงงานในสถานการณ์ปัจจุบัน	37
3	หลักสูตรนานาชาติ และปรับปรุงหลักสูตรที่มีอยู่เดิมให้ได้มาตรฐานระดับสากล	28
4	หลักสูตรวิศวกรรมบัณฑิต สาขาต่าง ๆ เช่น สาขาปิโตรเลียมเคมี สาขาการบิน สาขาอุตสาหกรรม สาขาวิศวกรรมเครื่องกล สาขาวิศวกรรมซ่อมบำรุง สาขาวิศวกรรมสำรวจและ AutoCAD/สาขาเครื่องกล	25
5	หลักสูตรวิทยาศาสตรการแพทย์ และหลักสูตรวิทยาศาสตรสิ่งแวดล้อม	10
6	หลักสูตรตะวันออกอิสลาม และสาขาตรีปิยะห์	9
7	หลักสูตรวิศวกรรมเกษตร	7
8	สาขาพลศึกษา	5
9	หลักสูตรคหกรรมศาสตร์	5
	รวม	171



3.2 ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มพูนความรู้ด้านใดบ้างให้กับศิษย์เก่า พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความต้องการอยากให้มหาวิทยาลัยเพิ่มพูนความรู้ด้านใดบ้างให้กับศิษย์เก่า ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ตารางแสดงความถี่ หัวข้อ ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มพูนความรู้ด้านใดบ้างให้กับศิษย์เก่า

ลำดับที่	รายละเอียด	จำนวน (คน)
1	เพิ่มพูนความรู้ด้านการปฏิบัติงาน ทักษะการประกอบอาชีพ และจัดอบรมให้ความรู้ด้านอาชีพให้กับศิษย์เก่า	45
	จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความสามัคคีระหว่างศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน และอาจารย์ผู้สอนรวมกันทั้งมหาวิทยาลัย อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	37
2	เพิ่มพูนความรู้ด้านการเข้าร่วมสังคม เพื่อให้เกิดความชำนาญ และสามารถออกสู่สังคมภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทันกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลง	32
3	เพิ่มพูนความรู้การจัดอบรมทางด้านวิชาชีพเฉพาะทาง	23
4	เพิ่มพูนความรู้การสื่อสารด้านภาษาให้มากขึ้น	19
5	เพิ่มพูนความรู้ด้านสื่อออนไลน์ และการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ	15
6	เพิ่มพูนความรู้ แนวคิด/หลักการในการทำธุรกิจ SME/การออมเงิน และอบรมด้านอาชีพเสริมให้กับนักศึกษาเพื่อหารายได้ระหว่างเรียน	11
7	เพิ่มพูนความรู้ด้านบุคลิกภาพและการเข้าสังคมก่อนสำเร็จการศึกษา	9
	รวม	191



ตอนที่ 4 ท่านคิดว่า ท่านสามารถมีส่วนร่วมในการพัฒนาความก้าวหน้าให้กับมหาวิทยาลัยได้จากช่องทางใดบ้าง
ตารางที่ 8 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลด้านความคาดหวังของศิษย์เก่าต่อกิจกรรมที่ชมรมจัด

ท่านทราบช่องทางการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยจากสื่อใดบ้าง	จำนวน	ร้อยละ
1. การให้ทุนการศึกษาแก่ศิษย์ปัจจุบัน	98	22.02
2. การบริจาคเงินช่วยเหลือทั่วไป	61	13.37
3. การร่วมกิจกรรมระหว่างศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบัน	145	32.58
4. ประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	136	30.56
5. อื่นๆ	5	1.12
รวม	445	100

จากตารางที่ 6 ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินคุณภาพข้อมูลป้อนกลับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เมื่อจำแนกตามหัวข้อ ท่านทราบช่องทางการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยจากสื่อใดบ้าง พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ ทราบช่องทางการร่วมกิจกรรมระหว่างศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบัน จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 32.58 รองลงมาคือการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 30.56 การให้ทุนการศึกษาแก่ศิษย์ปัจจุบัน จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 22.02 การบริจาคเงินช่วยเหลือทั่วไป จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 13.37 และจากช่องทางอื่น ๆ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.12

ตอนที่ 5 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรเพิ่มเติมสวัสดิการด้านอาหาร/ร้านสะดวกซื้อในมหาวิทยาลัยให้มีความหลากหลาย เพื่อการเข้าถึงและโภชนาการที่ดีแก่นักศึกษา และปรับปรุงทัศนของโรงอาหารให้มีความสะอาด สวยงาม และถูกหลักอนามัย
2. ควรมีลานจอดรถเพิ่มขึ้น และจัดทำหลังคาบริเวณทางเดินบนฟุตบาท
3. ปรับปรุงหลักสูตรต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในสถานการณ์ปัจจุบัน
4. มหาวิทยาลัยควรจัดให้มีห้องให้คำปรึกษา และอาจารย์/นักจิตวิทยาที่มีความรู้ความสามารถในการให้คำปรึกษา เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ขอรับคำปรึกษาด้านการเรียน เรื่องส่วนตัว ด้านการศึกษาต่อและการประกอบอาชีพต่อไปในอนาคตจนจบการศึกษา
5. จัดกิจกรรมคืนสู่เหย้าของศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความสามัคคีระหว่างศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน
6. นักศึกษาควรมีการออกฝึกงานนอกสถานที่หรือต่างจังหวัดเพิ่มมากขึ้นทุกปี
7. นักศึกษาสายอาชีพควรมีภาคปฏิบัติเพิ่มมากขึ้น เพื่อนำไปปฏิบัติจริงได้ในอนาคต
8. ต้องการให้มหาวิทยาลัยมีงานรองรับให้แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า มีการประชาสัมพันธ์การรับสมัครงานและกิจกรรมของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุง Website ขอมหาวิทยาลัยให้มีความชัดเจน สืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย และประชาสัมพันธ์กิจกรรมอย่างทั่วถึง
9. ไม่ควรมีกิจกรรมเข้าแถวหน้าเสาธง
10. ต้องการให้มีการจัดตั้งสมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการส่งเสริมความสามัคคี ความร่วมมือ เพิ่มพูนความรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน ตลอดจนสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย
11. ต้องการให้นักศึกษามีกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอก เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีภาวะผู้นำ กล้าแสดงออก

ภาคผนวก



คำสั่งมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ที่ ๑๖๐ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานจัดทำข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕

ตามที่ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ได้กำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละด้านและ มอบหมาย
ตัวบ่งชี้ที่ ๑๑ ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการศึกษาของ
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ อย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุ
วัตถุประสงค์ อาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ พุทธศักราช
๒๕๔๘ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานจัดทำข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. คณะกรรมการที่ปรึกษา ประกอบด้วย

รองศาสตราจารย์ ดร.รศสุนธ์	แสงมณี	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพัฒน์	ศรีสวัสดิ์	กรรมการ
อาจารย์พิชญ์	สุรวัดลภ	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทวี	บุญภิรมย์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีระ	เทพพรหม	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา	สะแลแม	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเมศ	ศรีชู	กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่

ให้คำปรึกษาในการจัดทำข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

๒. คณะกรรมการอำนวยการ ประกอบด้วย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเมศ	ศรีชู	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์เจ๊ะเหลาะ	แขกพงศ์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อารง	มะเซ็ง	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันชัย	แก้วหนูนวล	กรรมการ
อาจารย์ ดร.วัชรินทร์	ฟองโหย	กรรมการ
อาจารย์วาริน	นาราวีทย์	กรรมการ
อาจารย์อะลี	เจ๊ะแล	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพัฒน์	ศรีสวัสดิ์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริพันธุ์	ศิริพันธุ์	กรรมการ
อาจารย์ ดร.โสภารัตน	หนูกึ่ง	กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.อานิส	พัฒนปรีชาวงศ์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรเสน	ศรีรักษานนท์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์บงกช	กมลเปรม	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรพันธ์	พิชญพิพัฒน์กุล	กรรมการ
อาจารย์ ดร.อาสลิ้น	ทิละ	กรรมการ
อาจารย์ ดร.ยรรยง	สุรัตน์	กรรมการ
อาจารย์ประมินทร์	หะยะมิน	กรรมการ
อาจารย์สุรสิทธิ์	ช่อวงศ์	กรรมการ
นายยากรียา	สามะ	กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่

อำนวยความสะดวกในการดำเนินงานในการจัดทำข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

๓. คณะกรรมการดำเนินการ ประกอบด้วย

นายยากรียา	สามะ	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิติยร์ดี	ปือราเฮง	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์	พลาคัย	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสกสรรค์	ตัง	กรรมการ
นางสาวพนารัตน์	วัชราทักชิน	กรรมการ
อาจารย์มารียะ	ปูเต๊ะ	กรรมการ
นางนฤมล	ศรีสุวรรณ	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วุฒิชัย	ศรีช่วย	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อารัญ	วรรณะอานนท์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตรึงมี	สาละ	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิรันดร์	หนักแดง	กรรมการ
อาจารย์อณัญญักศร	ใจสมคม	กรรมการ
อาจารย์ฟาติละห์	บินอาลี	กรรมการ
อาจารย์ศรีณ	เนื่อน้อย	กรรมการ
อาจารย์ชนิตา	พรหมทองดี	กรรมการ
อาจารย์ทัศนีย์	รัตไว้	กรรมการ
อาจารย์ทรงยศ	สารภาพ	กรรมการ
ว่าที่ ร.ต.วิสันต์	หวังวรวงศ์	กรรมการ
นางกัญนิษฐ์	แซ่ว่อง	กรรมการ
นางสาวปริญดา	ปานทอง	กรรมการ
นางสาวซารินา	มะเจ๊ะหะ	กรรมการ
นางสาวเบญจาริ	สกุลราษฎร์	กรรมการ
นางสาวพิชญา	ย้อยช่วง	กรรมการ

นางสาวเมทาวดี	พัฒนเดชาวัสส์	กรรมการ
นางสุทธี	โชติพานิช	กรรมการ
นางสาวกัลยาวรรณ	ยูโซะ	กรรมการ
นางวิภาดา	ช่างขวัญยืน	กรรมการ
นายมะยูโซะ	แวแย้ง	กรรมการ
นางสาวนุรีย์ฮ	บินอาลี	กรรมการ
นางสาวอรัญญา	คงแสน	กรรมการและเลขานุการ
นางนุรีชน	ยูโซะ	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่

ดำเนินการประชุมจัดทำแบบประเมิน และประเมินผลข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ในรูปแบบออนไลน์เพื่อประเมินความพึงพอใจ

๔. คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย

นายยากรียา	สามะ	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิติรัตน์	ปือราเฮง	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์	พลาศัย	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสกสรรค์	ตี่ง	กรรมการ
นางสาวพนารัตน์	วัชราทักจิน	กรรมการ
อาจารย์มารียะ	ปูเต๊ะ	กรรมการ
นางนฤมล	ศรีสุวรรณ	กรรมการ
นางสาวอรัญญา	คงแสน	กรรมการและเลขานุการ
นางนุรีชน	ยูโซะ	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่

ตรวจสอบ ติดตามผล และพิจารณาข้อเสนอแนะจากการประเมินผลข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละด้าน เพื่อเสนอมหาวิทยาลัยทราบต่อไป

ทั้งนี้ ขอให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายตามคำสั่งนี้ปฏิบัติหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถเพื่อประโยชน์ของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ และทางราชการต่อไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(รองศาสตราจารย์ ดร.รสสุคนธ์ แสงมณี)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์.....

โทร ๐ ๗๓๗๐ ๙๐๓๐ ต่อ ๓๕๑๐ โทรสาร ๐ ๗๓๗๐ ๙๐๓๐ ต่อ ๓๕๑๑.....

ที่..... อว ๐๖๐๘.๐๑.๓/ว๑๙๔..... วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๖.....

เรื่อง..... ขอความร่วมมือตอบแบบประเมินคุณภาพข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕.....

เรียน คณบดี/ผู้อำนวยการ ในสังกัดมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการจัดทำข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา ๒๕๖๕ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันศุกร์ ที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ - ๑๕.๓๐ น. โดยเป็นการประชุมเกี่ยวกับการวิเคราะห์แบบประเมินคุณภาพข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเกี่ยวข้องกับกองพัฒนานักศึกษาจะเป็นด้านนักศึกษา และศิษย์เก่า โดยมีความประสงค์เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรของคณะ และมหาวิทยาลัย ตลอดจนนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรมต่อไป

ในการนี้ เพื่อให้การแบบประเมินคุณภาพข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา และศิษย์เก่า เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุวัตถุประสงค์ กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี ขอความร่วมมือหน่วยงานของท่าน ดำเนินการให้นักศึกษา และศิษย์เก่าตอบแบบประเมินคุณภาพข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ โดยให้นักศึกษาทุกชั้นปี และทุกสาขาวิชา ซึ่งสามารถสแกนคิวอาร์โค้ด ตามเอกสารแนบท้ายนี้ เพื่อตอบแบบประเมินดังกล่าว ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖ โดยส่งข้อมูลการประเมินกลับไปยังกองพัฒนานักศึกษา ภายในวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(อาจารย์วาริน นาราวิทย์)

ผู้ช่วยอธิการบดี รักษาราชการแทน

รองอธิการบดี ฝ่ายกิจการนักศึกษา

ตารางจำนวนผู้ตอบแบบประเมินคุณภาพของมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นักศึกษาและ ของศิษย์เก่า
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕

ลำดับที่	สังกัด	จำนวน		หมายเหตุ
		นักศึกษา	ศิษย์เก่า	
๑	คณะแพทยศาสตร์	๒๔	๑๘	ข้อมูลโดยเฉลี่ยตาม
๒	คณะพยาบาลศาสตร์	๓๖	๓๗	สูตรยามาเน่ $+ - 5\%$
๓	คณะวิทยาการจัดการ	๑๐๐	๗๖	
๔	คณะศิลปศาสตร์	๔๑	๓๙	
๕	สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา	๓๕	๑๕	
๖	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๒๑	๑๖	
๗	คณะวิศวกรรมศาสตร์	๖๐	๓๖	
๘	คณะเกษตรศาสตร์	๒๖	๒๑	
๙	วิทยาลัยเทคนิคนครราชสีมา	๒๐	๒๒	
๑๐	วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี	๓	๑	
๑๑	ป.บัณฑิต	๐	๕	
	รวมทั้งสิ้น	๓๖๖	๒๘๖	

คิวอาร์โค้ด สำหรับนักศึกษา



คิวอาร์โค้ด สำหรับศิษย์เก่า (ปรับแล้ว ๒๑/๓/๖๖)





**แบบประเมินคุณภาพข้อมูลป้อนกลับจากศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
ประจำปีการศึกษา 2565**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด และเขียนข้อมูลลงในช่องว่าง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. สถานะ ปีที่สำเร็จการศึกษา (โปรดระบุ).....
- 3.สังกัด ☐ 1 คณะวิทยาการจัดการ ☐ 2 คณะพยาบาลศาสตร์ ☐ 3 คณะวิศวกรรมศาสตร์ ☐ 4 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
☐ 5 คณะแพทยศาสตร์ ☐ 6 คณะเกษตรศาสตร์ ☐ 7 คณะศิลปศาสตร์ ☐ 8 สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา
☐ 9 วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส ☐ 10 วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส ☐ 11 วิทยาลัยการอาชีพตากใบ
☐ 12 ประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู
4. ท่านทราบช่องทางการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับศิษย์เก่าจากสื่อใดบ้าง
☐ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย www.pnu.ac.th
☐ สื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เช่น Facebook , Facebook Fanpage และ Line
☐ สถานีวิทยุออนไลน์ PNU Radio 92.25 FM Narathiwat
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ความคาดหวังของศิษย์เก่าต่อกิจกรรมที่ชมรมศิษย์เก่าจัด โดยประเมินระดับความพึงพอใจ (5 = มากที่สุด 1 = น้อยที่สุด)

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. มีกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความสามัคคีระหว่างศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบันของมหาวิทยาลัย					
2. มีกิจกรรมส่งเสริมการศึกษาและเผยแพร่องค์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ต่อบุคลากรในองค์กรวิชาชีพเดียวกันและเป็นประโยชน์ต่อสังคม					
3. มีกิจกรรมส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การกีฬาและการกุศลซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อสังคม					
4. มีการสนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย					
5. มีการเผยแพร่ชื่อเสียงและเชิดชูเกียรติของศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบันของมหาวิทยาลัย					
6. รักษาผลประโยชน์ให้แก่ชมรมและมหาวิทยาลัย					
7. ดำเนินการจัดตั้งสมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยต่อไปในอนาคต					
8. ศิษย์เก่านำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการประกอบอาชีพ					

ตอนที่ 3 ความต้องการของศิษย์เก่าต่อมหาวิทยาลัย

3.1 ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเติมหลักสูตร/สาขาใดบ้าง

.....

3.2 ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มพูนความรู้ด้านใดบ้างให้กับศิษย์เก่า

.....

ตอนที่ 4 ท่านสามารถมีส่วนร่วมในการพัฒนาความก้าวหน้าให้กับมหาวิทยาลัยได้จากช่องทางใดบ้าง

- ☐ การให้ทุนการศึกษาแก่ศิษย์ปัจจุบัน
- ☐ การบริจาคเงินช่วยเหลือทั่วไป
- ☐ การร่วมกิจกรรมระหว่างศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบัน
- ☐ ประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
- ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

.....

ตอนที่ 5 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

.....

ขอขอบคุณสำหรับทุกความคิดเห็น
ชมรมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

โทร ๐ ๗๓๗๐ ๙๐๓๐ ต่อ ๓๕๑๐ โทรสาร ๐ ๗๓๗๐ ๙๐๓๐ ต่อ ๓๕๑๑

ที่ อว ๐๖๐๘.๐๑/ว ๕๙

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอส่งรายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานจัดทำข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา ๒๕๖๕

เรียน คณบดี/ผู้อำนวยการ/ผู้อำนวยการกอง/ผอ.ศูนย์วิจัยและนวัตกรรม

ตามที่ คณะกรรมการดำเนินการจัดทำข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา ๒๕๖๕ ดำเนินการประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ - ๑๕.๓๐ น. ณ ห้องประชุมประกันคุณภาพ ชั้น ๒ สำนักงานอธิการบดี โดยเป็นการประชุมเกี่ยวกับการวิเคราะห์แบบประเมินคุณภาพ ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหาแนวทางการดำเนินการจัดเก็บข้อมูล นั้น

ในการนี้ สำนักงานอธิการบดี ขอส่งรายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานจัดทำข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้หน่วยงานของท่านเพื่อแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบต่อไป ตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายยากริยา สามะ)

ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

รายงานการประชุม

คณะกรรมการดำเนินการจัดทำข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ วันศุกร์ ที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมประกันคุณภาพ ชั้น ๒ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ผู้มาประชุม

๑. นายยากรียา	สามะ	ประธาน
๒. ผศ.ดร. จักรพันธ์	พิชญพิพัฒน์กุล	
๓. อาจารย์ ดร.ปรียาพา	ฉลองเดช	
๔. ผศ.ดร.สรวงสุตา	เจริญวงศ์	
๕. ผศ.ดร.ฟูชียะห์	หะยี	
๖. อาจารย์ศรีณ	เนื่อน้อย	
๗. อาจารย์ ดร.กฤติยา	อ่องวุฒิวัฒน์	
๘. นายมะยูโซะ	แวเย็ง	
๙. นางกัญนิษฐ์	แซ่วอง	
๑๐. นางสาวฉัตรรัตน์	พัฒนะเดชาวัสส์	
๑๑. นายอดินันท์	มาหามะ	
๑๒. นางสาวสาลินี	ศรีชนะน้อย	
๑๓. นางสาวอดินดา	เจ๊ะมะยิ	
๑๔. นางสาวศุภลักษณ์	ปรีชาเรืองฤทธิ์	
๑๕. นางสาวมารีฮัน	ลาเต๊ะปือริง	
๑๖. นางสาวอรัญญา	คงแสน	
๑๗. นางนุรีซัน	ยูโซะ	

เริ่มประชุม เวลา ๑๔.๐๕ น.

นายยากรียา สามะ ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี ในนามประธานที่ประชุม กล่าวต้อนรับ
คณะกรรมการดำเนินงานข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่าน และได้ดำเนินการประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖
ตามระเบียบวาระการประชุมฯ ดังนี้
ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

สรุปเรื่อง

ตามคำสั่งที่ ๑๖๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานจัดทำข้อมูล
ป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ โดยมหาวิทยาลัยนราธิวาส
ราชนครินทร์ ได้กำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละด้านและมอบหมายตัวบ่งชี้ที่ ๑๑ ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วน
เสีย เพื่อสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการศึกษาของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ อย่างมีระบบและ
มีประสิทธิภาพ ตลอดจนดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานจัดทำ
ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ ดังเอกสารที่แนบ

นอกจากนี้ ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ ได้รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๙-๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ นั้น ปรากฏว่า ตัวบ่งชี้ C๑๑ ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลการประเมินของคณะกรรมการ ในปีการศึกษา ๒๕๖๔ ให้คะแนน ๔ จาก ระดับการประเมินตนเอง ๔ โดยมีจุดแข็ง คือ มีคณะกรรมการจัดเก็บข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครอบคลุม กลุ่มต่าง ๆ ชัดเจนประกอบด้วย นักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ให้บริการวิชาการ ผู้ใช้ผลงานวิจัย ศิษย์เก่า คณาจารย์และ บุคลากรสายสนับสนุน เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ คือ ๑. พัฒนาระบบฐานข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่ม ต่างๆ ให้มีความเชื่อมโยงและหน่วยงานที่ต้องการใช้ข้อมูลสามารถเข้าถึงได้ ๒. การวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูล ป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปใช้พัฒนามหาวิทยาลัยอย่างเป็นระบบ โดยในปีการศึกษา ๒๕๖๔ ในตัวบ่งชี้ C๑๑ คณะกรรมการประเมินคุณภาพ ให้คะแนน ๒ ส่งผลให้มหาวิทยาลัยฯ มอบหมายให้ ผศ.ดร. จักรพันธ์ พิชญพิพัฒนกุล เป็นทีมงานเพื่อผลักดันการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ปรับกระบวนการปฏิบัติ ให้มีคุณภาพมากขึ้น

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม

ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเสนอให้ที่ประชุมทราบ

ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเพื่อพิจารณา

๔.๑ การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีการศึกษา ๒๕๖๔ จำนวน ๕ กลุ่ม ดังนี้

๑. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา มีกองที่รับผิดชอบตัวบ่งชี้ ๒ กอง ประกอบด้วย

๑.๑ กองส่งเสริมฯ คือ นางกัญนิษฐ์ แช่ว่อง รับผิดชอบดังนี้

- ด้านการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย
- ด้านการให้บริการฝ่ายวิชาการของมหาวิทยาลัย

สรุปเรื่อง

ข้อมูลแบบประเมินข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา ได้ดำเนินการผ่าน google form ในระบบ PNUCM โดยประเมิน ปีการศึกษาละ ๓ ช่วง หากจะประเมินความพึงพอใจร่วมกับกองพัฒนานักศึกษา ขอความร่วมมือให้เริ่มในปีการศึกษา ๒๕๖๖ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถประเมินความพึงพอใจฉบับเดียว ไม่ซ้ำซ้อนกัน

ข้อเสนอ นำเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดทราบ

มติ ที่ประชุมรับทราบและเห็นควรให้กองส่งเสริมวิชาการฯ และกองพัฒนานักศึกษา ใช้แบบประเมินเดียวกัน และ ประเมินปีการศึกษา ๑ ช่วง หรือ ๒ ช่วง เป็นต้น

๑.๒ กองพัฒนานักศึกษา คือ นางนุรีชน ยูโซะ รับผิดชอบดังนี้

- ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ ได้แก่

๑) ข้อมูลด้านสนามกีฬา

๒) ข้อมูลด้านที่พักของนักศึกษา

๓) การให้คำปรึกษาแนะแนว ของหลักสูตร/คณะ/สถาบัน

๔) การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน

โดยเมื่อวันศุกร์ ที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖ กองพัฒนานักศึกษา ได้ดำเนินการประชุมทบทวนข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนามหาวิทยาลัย โดยเชิญรองคณบดี/ผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา ร่วมประชุมหารือและทบทวนแบบประเมินคุณภาพ ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในกลุ่มของนักศึกษา และศิษย์เก่า เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยที่ประชุมเห็นชอบให้ใช้แบบประเมินร่วมกัน

ข้อเสนอ นำเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดทราบ

มติ ที่ประชุมรับทราบและเห็นควรให้กองส่งเสริมวิชาการฯ และกองพัฒนานักศึกษา ใช้แบบประเมินเดียวกัน และประเมินปีการศึกษา ๑ ช่วง หรือ ๒ ช่วง ในปีการศึกษา ๒๕๖๖ และจัดประชุมเตรียมความพร้อมในข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำหรับนักศึกษา ร่วมกัน เพื่อทบทวนแบบประเมินให้สมบูรณ์มากขึ้น

๒. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิต

๒.๑ กองส่งเสริมฯ คือ นางสาวปริญญาดา ปานทอง

สรุปเรื่อง

ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิต เป็นข้อมูลที่ให้สถานประกอบการเข้ามาประเมินในระบบ PNUCM โดยจัดเก็บข้อมูล ๓ ช่วงต่อ ๑ ปีการศึกษา

ข้อเสนอ นำเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดทราบ

มติ ที่ประชุมรับทราบและเห็นชอบ

๓. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ให้บริการวิชาการ

๓.๑ กองส่งเสริมฯ คือ นางซารินา มะเจ๊ะหะ

สรุปเรื่อง

ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ให้บริการวิชาการ ประสบปัญหาในส่วนกลาง การรวบรวมข้อมูล

ข้อเสนอ นำเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดทราบ

มติ ที่ประชุมรับทราบและเห็นควรให้กองส่งเสริมวิชาการฯ จัดทำแผนบริการวิชาการ ระบบกลไกให้ครอบคลุม ทุกคณะ วิทยาลัย สถาบัน และประชุมร่วมกัน และภาระงานในงานบริการวิชาการ มอบให้งานวิจัยและนวัตกรรมเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบต่อไป

๔/ ๔. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ใช้งานวิจัย...

๔. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ใช้งานวิจัย

๔.๑ ศูนย์วิจัย คือ นางสาวเบญจารีย์ สกุตรราษฎร์ นางสาวพิชญา ย้อยช่วง
สรุปเรื่อง

ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ใช้งานวิจัย โดยเฉพาะการถ่ายทอดข้อมูลไปยังผู้ใช้ประโยชน์
ทางงานวิจัยฯ ปรับกระบวนการถ่ายทอดเป็นโฟกัสกรุป และเพิ่มช่องทางที่หลากหลาย เพื่อให้สามารถเข้าถึงเป้าหมายได้
ข้อเสนอ นำเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดทราบ
มติ ที่ประชุมรับทราบและเห็นชอบ

๕. ข้อมูลป้อนกลับจากศิษย์เก่า

๕.๑ กองพัฒนานักศึกษา คือ นางสาวฉัตรรัตน์ พัฒนะเดชาวิสัย รับผิดชอบดังนี้

- ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย/ความสามารถของบัณฑิตปัจจุบัน
- การมีส่วนร่วมกับเครือข่ายศิษย์เก่า/ประโยชน์จากการเป็นศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัย
- การเพิ่มพูนความรู้ให้อย่างต่อเนื่อง
- ความสัมพันธ์และช่องทางการสื่อสารระหว่างสถาบัน/คณะ/หลักสูตรกับศิษย์เก่า

สรุปเรื่อง

โดยเมื่อวันศุกร์ ที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖ กองพัฒนานักศึกษา ได้ดำเนินการประชุม
ทบทวนข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนามหาวิทยาลัย โดยเชิญรองคณบดี/ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนานักศึกษา ร่วมกันประชุมหารือ และทบทวนแบบประเมินคุณภาพ ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใน
ส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในกลุ่มของนักศึกษา และศิษย์เก่า เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ข้อเสนอ นำเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดทราบ

มติ ที่ประชุมรับทราบและเห็นควรให้พัฒนา ทบทวนแบบประเมิน โดยให้กองพัฒนานักศึกษา เชื่อมโยง
กับกองส่งเสริมวิชาการฯ ในส่วนของความถี่ในการเก็บข้อมูล ควรพิจารณาเป็น ๖ เดือนครั้ง และ ๙ เดือนครั้ง

๖. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายวิชาการ และข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน

๖.๑ กองบริหารทรัพยากรบุคคล คือ นายมะยูโซะ แวเอ็ง

-ภาระงาน

-ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผลตอบแทน

-สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

-สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน

-การมีโอกาสนำเสนอข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

สรุปเรื่อง

ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายวิชาการ และข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน ที่ผ่านมา ๓ ปี ย้อนหลัง ประเด็นคำถามไม่ตรงกัน ทำให้วิเคราะห์ข้อมูลคลาดเคลื่อน นอกจากนี้ ควรแยกแบบประเมินสายวิชาการ และสายสนับสนุน เพื่อสามารถวิเคราะห์ผลในแต่ละด้านอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากภาระงาน รูปแบบงานต่างกัน และควรทบทวนแบบประเมินร่วมกับคณะ วิทยาลัย สถาบัน โดยแต่งตั้งเป็น คณะกรรมการหรือชุดทำงานอย่างชัดเจน

ข้อเสนอ นำเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดทราบ

มติ ที่ประชุมรับทราบและเห็นชอบ

เลิกประชุมเวลา ๑๕.๓๕ น.



(นางนุรีชิน ยูชะ)

นักวิชาการศึกษา

ผู้บันทึกรายงานการประชุม



(นางสาวรัญญา คงแสน)

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา

ผู้ตรวจรายงานการประชุม



ชมรมศิษย์เก่า

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครินทร์





ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จติกร พงษ์พานิช
นายกสมาคมมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราชนครินทร์



ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเมศ ศรีสุข
รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา



อาจารย์วชิร นราวิทย์
ผู้ช่วยอธิการบดี



นางสาวอริยา คณแสน
รักษาการในตำแหน่ง ผอ.กองพัฒนานักศึกษา



รองศาสตราจารย์ ดร.อรุณรัตน์ แสงมณี
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราชนครินทร์

คณะกรรมการบริหารชมรมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราชนครินทร์



นางนุชเลศรา มั่งคั่ง
ปฐิวย



นางสาวฉัตรรัตน์ พันธ์เกษมวิทย์
แพร่ปฐิวย



นางนันทนาพร มุขมณฑา
รองประธานกรรมการ



นายปรีชา สังข์ช่วย
ประธานกรรมการ



นางสาวนริศรา ใจยอดเฒ่า
เลขานุการ



นางสาวอานันท์ ยอดระ
ฝ่ายทะเบียน



นางสาวนุชอุทัย ภูมิไชย
ฝ่ายประชาสัมพันธ์



นายสุพจน์ ทรัพย์รวม
ฝ่ายวิชาการและวิจัย



นายบุญเลิศบุญเย็น ภูมิไชย
ฝ่ายบริหารสัมพันธ์



นายอาทิตย์ มาเป็นงานเลี้ยง
ฝ่ายสวัสดิการ



นายธีรเดช แฉมแดง
ฝ่ายกิจกรรม



นายสุเชษฐ ฟูเจริญ
ฝ่ายพัฒนา



นายราชนันท์ คงประเสริฐ
ฝ่ายพัฒนา



นายณัฏฐาวิทย์ โสภณไชย
ฝ่ายประเมินผล



วัตถุประสงค์ของชมรม

- (1) สร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความสามัคคีระหว่างศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบันของมหาวิทยาลัย
- (2) ส่งเสริมการศึกษาและเผยแพร่องค์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ต่อบุคลากรในองค์กรวิชาชีพเดียวกัน และเป็นประโยชน์ต่อสังคม
- (3) ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การกีฬาและการกุศลซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อสังคม
- (4) สนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย
- (5) เผยแพร่ชื่อเสียงของศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบันของมหาวิทยาลัย
- (6) รักษาผลประโยชน์อันพึงมีให้แก่สมาชิกชมรม
- (7) ดำเนินการจัดตั้งสมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยต่อไปในอนาคต





จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาประจำปีการศึกษา 2552 - 2565

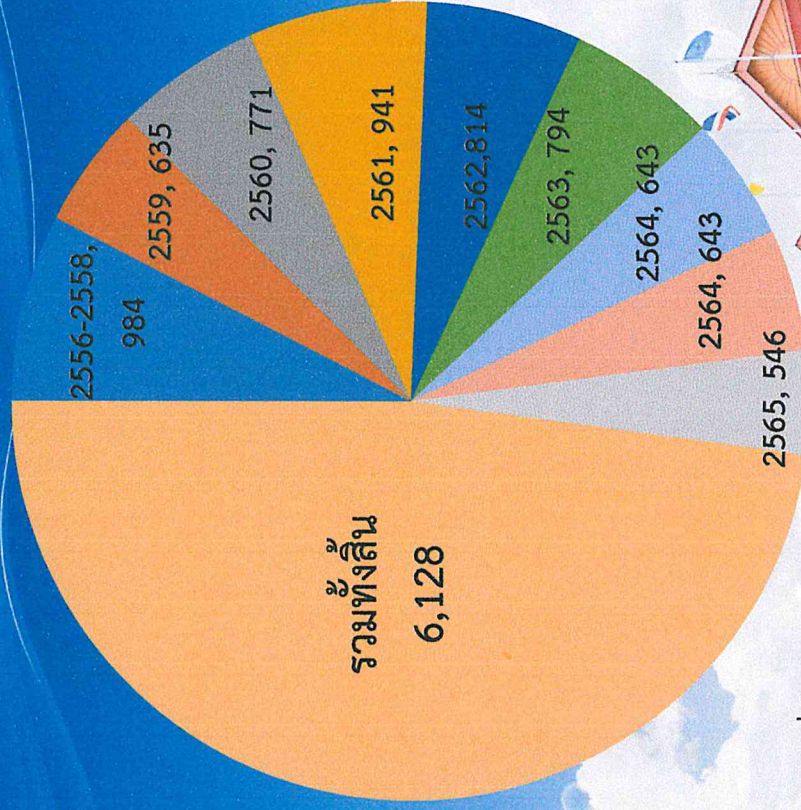
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ลำดับที่	สังกัด	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา														
		52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	รวม
ระดับปริญญาตรี																
1	คณะแพทยศาสตร์	0	0	0	12	26	23	26	23	22	23	19	28	23	31	256
2	คณะพยาบาลศาสตร์	96	103	88	86	80	68	86	87	99	89	91	96	96	95	1,260
3	คณะวิทยาการจัดการ	36	57	24	128	108	146	245	220	292	292	241	245	177	183	2,394
4	คณะวิศวกรรมศาสตร์	7	65	54	35	111	53	73	55	68	79	64	84	90	51	889
5	คณะเกษตรศาสตร์	34	64	8	35	50	60	43	39	43	45	15	36	44	15	531
6	สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา	0	2	50	64	78	75	132	127	152	126	141	71	38	21	1,077
7	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	0	0	0	0	0	55	97	80	84	92	80	43	34	565
8	คณะศิลปศาสตร์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	52	97	71	103	359
9	วิทยาลัยเทคนิคคนราธิวาส	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79	47	32	55	30	243
10	วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีคนราธิวาส	0	0	0	0	0	0	0	0	2	11	8	10	4	7	42
ระดับบัณฑิตศึกษา																
11	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1		5
12	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5		5
13	ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู	359	198	60	0	156	0	0	86	58	53	45	56	16		1,087
	รวม	532	489	284	360	609	425	660	734	816	917	816	838	663	570	8,713



จำนวนผู้สมัครสมาชิกชมรมศิษย์เก่า มนร. ประจำปีการศึกษา 2556 - 2565

ประจำปีการศึกษา	จำนวน/คน
2556 - 2558	984
2559	635
2560	771
2561	941
2562	814
2563	794
2564	643
2565	546
รวมทั้งสิ้น	6,128



หมายเหตุ : ขณะนี้ยังคงเปิดรับสมัครสมาชิกชมรมศิษย์เก่า ประจำปีการศึกษา 2565 อย่างต่อเนื่อง



บัตรสมาชิกชมรมศิษย์เก่า มนร.

ปี 2561

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์
Princess of Naradhiwas University Alumni
PNUA : 01576

ประธานชมรมศิษย์เก่า มณฑลฉะเชิงเทรา

ชื่อ - สกุล : นายอิศร หาด

สังกัด : วิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

โทรศัพท์ : 09001 04030

ออกบัตร ณ วันที่ 30 กรกฎาคม 2561

QR Code

ปี 2562

บัตรสมาชิกชมรมศิษย์เก่า
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์
Princess of Naradhiwas University Alumni
ประธานชมรมศิษย์เก่า มณฑลฉะเชิงเทรา

ชื่อ - สกุล :
สังกัด :
รหัสนักศึกษา :
ออกบัตร ณ วันที่ 30 กรกฎาคม 2563

QR Code

ปี 2563 - 2565

บัตรสมาชิกชมรมศิษย์เก่า
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์
Princess of Naradhiwas University Alumni
ประธานชมรมศิษย์เก่า มณฑลฉะเชิงเทรา

ชื่อ - สกุล : นายพชร นนท

สังกัด : วิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

รหัสนักศึกษา : 620104010

ออกบัตร ณ วันที่ 30 กรกฎาคม 2564

QR Code

ติดต่อชมรมศิษย์ มนร.

กองพัฒนานักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์
99 หมู่ที่ 8 ตำบลโคกเคียน อำเภอเมือง
จังหวัดฉะเชิงเทรา 96000
โทร 073 709030 ต่อ 3514 FAX 073 079030 ต่อ 3511
website : www.pnu.ac.th

QR Code

ติดต่อชมรมศิษย์ มนร.
กองพัฒนานักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

โทรศัพท์ 073 709030 ต่อ 3514
โทรสาร 073 079030 ต่อ 3511
website : www.pnu.ac.th

QR Code

ติดต่อชมรมศิษย์ มนร.
กองพัฒนานักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์
99 หมู่ที่ 8 ตำบลโคกเคียน อำเภอเมือง
จังหวัดฉะเชิงเทรา 96000

โทรศัพท์ 073 709030 ต่อ 3514
โทรสาร 073 709030 ต่อ 3511
Website : www.pnu.ac.th

QR Code





บัตรสมาชิกชมรมศิษย์เก่า มนร.

ปี 2558



ปี 2559



ปี 2560





ประมวลภาพกิจกรรมประจำปี 2565

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครินทร์ ร่วมกับ ส่วนราชการสังกัดกระทรวงแรงงานจังหวัดนครราชสีมา
จัดกิจกรรมนัดพบแรงงานย่อย และบริการศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย
(Smart Job Center) ให้กับนักศึกษา บัณฑิต ศิษย์เก่าและผู้สนใจ





ประมวลภาพกิจกรรมประจำปี 2565 (ต่อ)

ชมรมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชวราชนครินทร์ร่วมสนับสนุนไฟโพล่าเซลล์และเครื่องวัดความดันดิจิทัล
ในโครงการเยาวชนส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาสู่การพัฒนาชุมชน

โดยชมรมกตัญญูคลับและชมรมจิตอาสา





ประมวลภาพกิจกรรมประจำปี 2565 (ต่อ)

ชมรมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนเรศวรสาขาศรีนครินทร์ มอบทุนการศึกษา จำนวน 10,000 บาท
ในพิธีไหว้ครู/ไหว้คุณุช่าง ประจำปีการศึกษา 2565





ประมวลภาพกิจกรรมประจำปี 2565 (ต่อ)

ชมรมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏนครินทร์ร่วมกับชมรมฟุตบอลมหาวิทยาลัยราชภัฏนครินทร์

จัดกิจกรรมกีฬาสานสัมพันธ์ PNU STREET SOCCER 2022

เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความสามัคคีระหว่างศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบันของมหาวิทยาลัย



